



メールによる連絡方法の変更について

5月18日（木）からセンターとのメールによる連絡方法が変更になります。変更後、メール内容を確認するためには、**マイページへのログイン**が必要となります。

ご利用の際の注意点

- マイページへログインするにはインターネット環境に接続できるパソコン、タブレット又はスマートフォンが必要です。
- マイページへログインするには「やまぐち結婚応援センター」ホームページのトップページにある「会員の方はこちら」と書かれたログイン画面の「会員ID」、「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。
- 従来型携帯電話の一部の機種はシステムに対応していないのでご注意ください。
- ご利用に必要な機器、通信にかかる費用などは会員様のご負担となります。
- マイページへログインできない方はセンターまでお問い合わせください。

メールに関する注意事項

- お引き合わせに関するメールは、マイページトップのメニュー【メールボックス】内で送受信していただきます。
- プロフィール変更などお引き合わせ以外のメールは、マイページトップのメニュー【問い合わせ】内で送受信していただきます。
- 【メールボックス】や【問い合わせ】にメールが届くと、センターに登録いただいたメールアドレス宛てに通知メールが届きます。
- プロフィール写真など添付ファイルを送る際は、マイページ内のメールは対応していないので info@yamaguchi-kekkon.com 宛てに送信してください。
- 来所予約受付時等の自動返信メールは、センターに登録いただいたメールアドレス宛てに届きます。

【メールボックス】にセンターからメールが届いたら

- 1 登録したメールアドレス宛てに通知メールが届きます。



※通知メールはメールが届いたことをお知らせするだけで、メール本文は記載されません。

- 2 通知メールの URL よりマイページへログインします。

メールが届いています。
マイページで確認してください。

<https://www.yamaguchi-kekkon.com/user/>

※HP からログインすることも可能です。
※会員登録時の ID・パスワードが必要です。

- 3 マイページのメニューより【メールボックス】をクリック。

マイページトップ

> 来所予約

> 自分のプロフィール

> **メールボックス**

> 問い合わせ

- 4 【受信箱】をクリックします。

メールボックス

受信箱

送信済み

ゴミ箱

- 5 識別番号をクリックしてメール一覧を表示します。

識別番号: 545-635 申込み日時: 2016年5月19日 11時39分

差出人

件名

担当者 《やまぐち結婚応援センター》お見合い

担当者 《やまぐち結婚応援センター》お見合い

- 6 メールの件名をクリックしてメールの内容を確認します。

《やまぐち結婚応援センター》お見合いのお申し込みの結果です

受信日時

差出人: 担当者 (西村 真由美: やまぐち結婚応援センター)

皆さん、こんにちは。

お見合いのお申し込みの結果ですが、
先方からOKのお返事をいただきました。

■以下が相手の方のプロフィールです

【メールボックス】からセンターへメールを返信するには

- 1 受信箱のメール一覧の下にある【担当者へメール送る】ボタンをクリックします。

担当者へメール送る

- 2 件名と本文を入力します。

宛先:

担当者

件名:

本文:

- 3 【メールを送る】ボタンをクリックします。

メールを送る

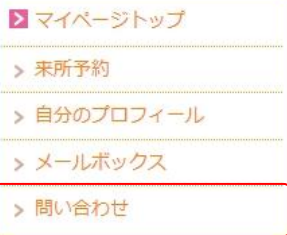
- 4 センターへメールが送られます。



※メール内容確認時に【引用して返信】ボタンで、本文を引用して返信することも可能です。

【問い合わせ】からセンターへメールを送るには

- 1 マイページのメニューより【問い合わせ】をクリック。



- 2 件名と内容を入力し、【確認する】をクリック。

お問い合わせ
● 印が記載されている項目は必ず入力してください。
すべての必須項目に入力がなければ送信できません。
件名 ●
内容 ●

- 3 問題なければ【送信する】をクリックします。



- 4 センターへメールが送られます。



【問い合わせ】にセンターから返信メールが届いたら

- 1 登録したメールアドレス宛てに通知メールが届きます。



※通知メールはメールが届いたことをお知らせするだけで、メール本文は記載されません。

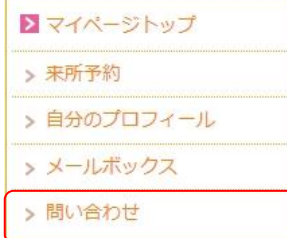
- 2 通知メールの URL よりマイページへログインします。

お問い合わせにメールが届いています。
マイページで確認してください。

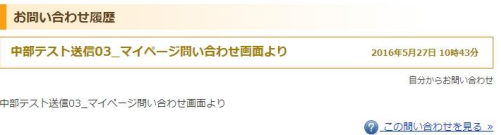
<https://www.yamaguchi-kekkon.com/user/>

※HP からログインすることも可能です。
※会員登録時の ID・パスワードが必要です。

- 3 マイページのメニューより【問い合わせ】をクリック。



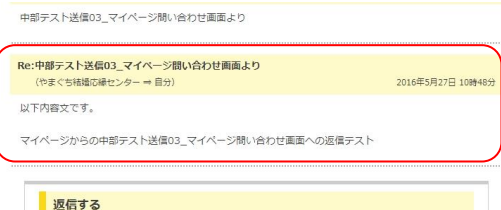
- 4 下にスクロールしてお問い合わせ履歴を表示。



- 5 この問い合わせを見る をクリックして内容を表示します。



- 6 メールの内容を確認します。



※メール内容確認時に【返信する】から返信することができます。